Приложение к приказу

от « 24 » марта 2023 г. № 10

**Планы по устранению недостатков,**

**выявленных в ходе независимой оценки качества условий на 2022 -2023 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы) | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия [[1]](#footnote-1) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –детский сад № 18 п. Притеречного | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На официальном сайте в сети «Интернет» на момент аудита не в полном объеме размещена информация об организации. | Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте ДОУ. | Постоянно | Супрунова С.И. | Наличие на официальном сайте достоверной информации в полном объёме. Формирование базы данных. |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. | Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. | В течение года | Супрунова С.И.,  Загилова Г.А.,  Соколенко Т.А. | Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью. |  |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| Наличие условий организации обучения и воспитания  обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Не соответствует здание ДОУ.  Недостаточное финансирование. | В течение года | Супрунова С.И. | Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности, вежливости работников | Административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников». | Постоянно | Супрунова С.И. | Ежегодный дополнительный инструктаж о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагогических работников». |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. | Продолжать повышать престиж ДОУ через:  - повышение квалификации педагогического коллектива;  - организация открытых мероприятий для родительской общественности;  - участие в различных смотрах, конкурсах;  - своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ. | В течение года | Супрунова С.И.,  Загилова Г.А., Соколенко Т.А. | Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно- воспитательного процесса. |  |

1. [↑](#footnote-ref-1)