Приложение к приказу

 от « 24 » марта 2023 г. № 10

**Планы по устранению недостатков,**

**выявленных в ходе независимой оценки качества условий на 2022 -2023 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы) | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия [[1]](#footnote-1) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –детский сад № 18 п. Притеречного |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| На официальном сайте в сети «Интернет» на момент аудита не в полном объеме размещена информация об организации. | Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте ДОУ. | Постоянно | Супрунова С.И. | Наличие на официальном сайте достоверной информации в полном объёме. Формирование базы данных. |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг  |
| Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.  |  Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. | В течение года  | Супрунова С.И.,Загилова Г.А.,Соколенко Т.А. | Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью. |  |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов  |
| Наличие условий организации обучения и воспитанияобучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Не соответствует здание ДОУ.Недостаточное финансирование. | В течение года  | Супрунова С.И. | Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников  |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности, вежливости работников  | Административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников». | Постоянно  | Супрунова С.И. | Ежегодный дополнительный инструктаж о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагогических работников». |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. |  Продолжать повышать престиж ДОУ через:- повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; - своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.  | В течение года  | Супрунова С.И.,Загилова Г.А., Соколенко Т.А. | Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно- воспитательного процесса. |  |

1. [↑](#footnote-ref-1)